

# ASSEMBLEE GENERALE 2022 DU 22/10/22 - ASSOCIATION CISIC

## RAPPORT MORAL

Nous fêtons cette année nos 20 ans. En 20 ans, nous sommes passés d'une dizaine de membres à 6 000 adhérents. Un changement d'échelle qui s'est accompagné de nombreux challenges, que nous avons su relever.

Cette année, nous avons par exemple pris le virage numérique pour simplifier l'adhésion à l'association et permettre aux adhérents d'avoir facilement accès à tous leurs documents. Nous avons mis en place une nouvelle plateforme logicielle pour la gestion des adhésions qui permet de créer un espace adhérent, de payer en ligne, de modifier ses coordonnées ou encore de télécharger directement les documents d'adhésion et les reçus fiscaux.

Grâce à la participation de ses bénévoles, le CISIC est devenu un véritable acteur dans le parcours de soin du patient implanté. Nous sommes aujourd'hui légitimes pour dire que la pair-aidance, c'est-à-dire l'accompagnement d'un patient par une personne ayant vécu le même parcours, est importante. Nous mettons donc, encore et toujours plus, l'accent là-dessus lors de nos interventions face aux professionnels.

En parallèle, grâce à son travail d'information et d'accompagnement, mais aussi grâce à ses enquêtes, le CISIC est depuis quelques années invité à participer à différents groupes de réflexion au côté d'élus et de professionnels de l'audition pour améliorer l'accès à l'implant cochléaire. Cette année, la présidente de l'association Catherine Daoud participe par exemple au groupe de travail ainsi qu'aux réunions de travail organisée par la DGOS (Direction générale de l'offre de soins) du Ministère de la santé concernant la labellisation des centres d'implantation et le financement de la réhabilitation des patients implantés.

Enfin, nous avons continué cette année à mettre en place de nouveaux outils et supports pour toujours mieux informer nos adhérents, mais aussi tous les futurs implantés et implantés. Nous avons par exemple créé des mailings régionaux pour promouvoir nos permanences et nous nous sommes lancés sur un nouveau réseau social, Instagram.

**Merci aux nombreux adhérents, partenaires, fabricants et bénévoles qui gratifient l'association de leur présence et de leur soutien, et font du CISIC une association engagée et reconnue depuis maintenant de nombreuses années.**

## ACTIONS DE SENSIBILISATION

### PERMANENCES D'INFORMATION

Prendre la décision de se faire poser un implant cochléaire n'est pas toujours facile, les témoignages constituent alors une aide bien appréciable. Nos bénévoles assurent des permanences dans différents centres d'implantation mais également dans notre bureau sur Paris. Ils informent les personnes qui viennent à leur rencontre, en témoignant de leur propre parcours mais aussi en présentant les différents aspects pratiques de l'implant cochléaire.

Ces différentes permanences ont lieu au sein du CROP près de Caen, de l'ISP à Palavas près de Montpellier et au sein des CHU de Bordeaux, Clermont-Ferrand, Dijon, Grenoble, Lille, Lyon, Marseille, Montpellier, Nice, Nantes, Poitiers, Rennes, Rouen, Saint-Etienne, Toulouse, Tours mais également à la clinique Champagne à Reims, au CRCSI de La Réunion et dans notre bureau à Paris.

Les restrictions liées à l'épidémie de COVID 19 ont peu à peu été allégées. La grande majorité de nos permanences ont aujourd'hui repris, selon les disponibilités des bénévoles et les contraintes imposées par les centres les accueillant. De nouvelles permanences ont également vu le jour en Martinique et Guadeloupe, pour permettra aux habitants de ces deux DROM-COM d'être informés et accompagnés par le CISIC.

### JOURNEES D'INFORMATION

Dans différentes régions et souvent grâce à l'équipe médicale et en sa présence, des journées d'information sont proposées à nos adhérents mais elles sont également ouvertes à toutes personnes désireuses de mieux connaître l'implant cochléaire. Ces journées comprennent des conférences autour du thème de l'implant cochléaire et des ateliers plus pratiques sur son utilisation au quotidien.

Des essais personnalisés dans différents stands permettent de faire découvrir et d'essayer, avec l'équipe de l'association, les aides techniques qui peuvent améliorer le confort et la qualité d'écoute de la musique, de la radio, de la télévision, des téléphones, en réunion ou à l'école...

Cette année, deux événements en région ont réuni des dizaines de bénévoles et adhérents. La journée annuelle du CISIC a eu lieu à Lyon pour la première fois et a permis aux participants d'assister à l'Assemblée Générale de l'association, aux interventions de médecins reconnus, ainsi qu'à des ateliers organisés par nos partenaires. Un pique-nique organisé à Marseille a permis aux futurs implantés et aux implantés cochléaires, mais aussi à leurs familles, de se rencontrer et d'échanger avec différents professionnelles de l'audition dans une ambiance conviviale. Les participants ont également pu assister à des ateliers organisés par les quatre fabricants d'implants cochléaires.

### RENCONTRES FESTIVES

Participer aux rencontres informelles est une autre façon de se rencontrer et d'échanger sur l'implant cochléaire. Souvent accompagnées par des activités ludiques qui rassemblent petits et grands, ces rencontres sont des instants de découverte et de plaisir. Suite à la crise sanitaire du Covid 19, la tenue de ces événements a été suspendue, mais nous espérons organiser à nouveau ces rencontres festives très prochainement.

### MEDIAS

Les communications de notre association sont suivies par plusieurs médias. Nous sommes aussi régulièrement sollicités par des journalistes afin de les aider à réaliser des reportages ou à rédiger des articles autour de l'implant cochléaire :

- Via ATV : Reportage télévisé « Implant cochléaire en Martinique, c'est possible » diffusé en mai 2022 à l'occasion de la signature de la convention entre le CISIC et le centre d'implantation de la Martinique.
- Dauphiné libéré : Article paru en septembre 2021 « Des bénévoles pour informer le public sur l'implant cochléaire »

## ACTIONS DE REPRESENTATION

### CONGRES

Grâce à son statut d'"Association active" et à sa forte légitimité à représenter les patients implantés, le CISIC a été invité à participer à plusieurs événements.

---

#### CONGRES ORL – PARIS – OCTOBRE 2021

Le vendredi 1 octobre 2021, Catherine Daoud est intervenue pour présenter « LES DIFFICULTES D'ACCES À L'IMPLANT COCHLÉAIRE - LE POINT DE VUE DES PATIENTS »

---

#### FMC GH PITIE-SALPETRIERE – PARIS – DECEMBRE 2021

Le vendredi 3 décembre 2021, Catherine Daoud est intervenue à une table ronde « Connectivité et implant : quelles réponses aux demandes des patients ».

---

#### WEBINAIR MONTPELLIER AUDIO CAMPUS – JANVIER 2022

Le 17 janvier 2022 le CISIC était convié à une réunion autour de ce projet, dont l'objectif était de faire émerger les besoins et les attentes de tous les partenaires du projet (la Région Occitanie, la métropole et l'université de Montpellier, l'Inserm, des industriels, des associations) mais aussi de faire le point sur son avancement.

De notre côté nous informons depuis 20 ans autour de l'Implant Cochléaire et si nous mesurons bien l'importance de la recherche médicale dans ce domaine, nous savons aussi qu'il est difficile de la rendre accessible à tous. Inclure les associations de patients dans la diffusion des avancées thérapeutiques nous semble nécessaire et indispensable, comme l'a rappelé Catherine Daoud lors de son intervention .

---

#### CONGRES GEORRIC – TOULOUSE- MAI 2022

Le Jeudi 19 mai, Catherine Daoud est intervenue dans le cadre du congrès de l'Association Georric (Groupe d'étude et d'optimisation de la rééducation et des réglages d'implants cochléaires) au CHU de Toulouse, qui regroupait de nombreux professionnels francophones impliqués dans l'implantation cochléaire.

Son intervention portait sur "Attentes et satisfaction des patients implantés et des associations : Présentation du questionnaire aux patients et résultats de l'enquête".

---

### PROFESSIONNELS DE SANTE

Nous sommes sollicités et intervenons depuis plusieurs années pour présenter aux professionnels de santé le ressenti des patients implantés, et faire ainsi le lien entre les patients et les médecins qui les accompagnent.

Au cours de cette année nous sommes intervenus auprès des organismes suivants :

- Faculté d'orthophonie de Rouen, mars 2022 ;
- Diplôme universitaire Audioprothèse implantable chez l'adulte à Paris à l'hôpital de la Pitié salpêtrière en janvier 2022 ;
- Faculté d'orthophonie de Paris, mars 2022.

## INSTITUTIONS

De la même façon, les sollicitations des institutions dans le secteur de la santé sont nombreuses mais il est indispensable d'y répondre pour faire connaître le vécu des personnes implantées.

---

### DIRECTION GENERALE DE L'OFFRE DE SOINS (DGOS)

Catherine Daoud participe au groupe de travail organisé par la DGOS (Direction générale de l'offre de soins) du ministère de la santé concernant la labellisation des centres d'implantation relative et au financement de la réhabilitation des patients implantés.

---

### COCHLEAR IMPLANT INTERNATIONAL COMMUNITY OF ACTION (CIICA)

Le CIICA a été mis en place officiellement, le 25 février 2021, à l'occasion de la journée internationale sur l'IC.

Le CISIC fait partie des membres fondateurs de cette nouvelle communauté mondiale d'utilisateurs d'implants cochléaires. Son objectif est de mettre en commun les moyens autour d'une plateforme digitale pour promouvoir l'implant et atteindre une meilleure lisibilité grand public dans les différentes parties du monde.

## ACTIONS DE COMMUNICATION

### PUBLICATIONS

---

#### LE LIVRET CISIC « L'AMBITION D'ENTENDRE »

Le livret « L'ambition d'Entendre » est téléchargeable gratuitement sur le site internet du CISIC. Depuis sa mise en ligne, il a été consulté plus de 7 000 fois.

Plusieurs éditions du livret « L'ambition d'entendre » ont été imprimées et diffusées en 2011, 2014 et 2020, pour un total de 8 000 exemplaires distribués dans 22 centres d'implantation. A chaque fois, le livret a suscité un vif intérêt chez les personnes sourdes ou déjà porteuses d'un implant. Ce constat est également vrai dans le milieu médical qui le considère comme étant un complément d'informations vis-à-vis de ce que l'équipe d'implantation apporte aux patients et à leurs proches lors des différentes évaluations et informations qui précèdent l'indication et la décision d'implantation cochléaire.

En ce sens, le livret est un support essentiel et unique puisque qu'il s'agit du seul support écrit qui rassemble un grand nombre de témoignages, d'informations et de conseils issus des expériences des porteurs d'implant cochléaire ou des parents d'enfant implanté cochléaire.

---

#### BULLETINS « LES TEMPS FORTS » & FICHES INFORMATIONS

Compte tenu des nouveaux supports numériques sur lesquels nous travaillons quotidiennement pour informer toujours mieux et plus vite, une réflexion a été menée pour transformer nos supports papier en fiches d'informations et bulletins relatant les temps forts de l'association.

- Publication et diffusion de bulletins « Les temps forts » en juillet 2021, décembre 2021 et septembre 2022.
- Diffusion d'une fiche d'information « Prise en charge de l'entretien de l'implant cochléaire par la sécurité sociale et les mutuelles » en septembre 2022

## SERVICES INTERNET

---

### LE SITE INTERNET

« [www.cisic.fr](http://www.cisic.fr) » reste un site internet d'information de référence sur l'implant cochléaire. Il est actuellement consulté par 6 000 visiteurs par mois en moyenne. Afin d'offrir un meilleur accès à l'information, une refonte complète a été effectuée en 2019 et l'ergonomie de la page d'accueil a été retravaillée en 2021.

---

## RESEAUX SOCIAUX

- [www.facebook.com/cisic.info](http://www.facebook.com/cisic.info) : Une page pour diffuser l'actualité autour de l'implant cochléaire et de notre association avec plus de 1700 abonnés.
- [www.facebook.com/groups/cisic/](http://www.facebook.com/groups/cisic/) : Un groupe public pour échanger avec des personnes concernées par l'implant qui compte près de 10 300 membres.
- [www.youtube.com/c/AssociationCISIC](http://www.youtube.com/c/AssociationCISIC) : Une chaîne sur YouTube qui répertorie les vidéos du CISIC & des vidéos externes
- <https://www.linkedin.com/company/cisic/> : Un compte LinkedIn pour s'adresser aux professionnels de l'audition avec plus de 360 professionnels abonnés.
- <https://www.instagram.com/asso.cisic/> : Un compte Instagram créé en juin 2022 pour communiquer nos conseils et mettre en valeur nos témoignages, avec plus de 170 abonnés.
- <https://twitter.com/AssoCisic> : Un compte Twitter, actuellement en pause, qui peut permettre de communiquer sur les actualités liées à l'implant cochléaire auprès de 100 abonnés.

En moyenne, nous diffusons une vingtaine de publications par mois sur les réseaux sociaux.

---

## LA LETTRE MAIL D'INFORMATION AUX ADHERENTS

Notre association adresse environ une fois par mois aux 5 718 adhérents ayant communiqué leur adresse mail, une lettre résumant les dernières informations reçues sur l'implant cochléaire et les activités de l'association.

Ce mailing est essentiel car il permet à nos adhérents d'avoir accès à une sélection d'informations autour de l'implant cochléaire. Ainsi, ils prennent connaissance des dernières actualités autour de l'implant cochléaire, mais aussi des différents articles rédigés par les bénévoles de l'association pour répondre aux questions les plus fréquentes.

---

## LA LETTRE MAIL D'INFORMATION AUX PROFESSIONNELS DE SANTE

Afin de poursuivre la collaboration avec les professionnels, nos lettres mails leurs sont adressées tous les mois depuis l'année dernière, au même titre que les adhérents.

---

## MAILINGS CIBLES

Nous avons créé cette année des mailings ciblés pour informer chaque adhérent de façon personnalisée sur les permanences ayant lieu dans sa région.

---

## UNE VEILLE DANS LA PRESSE FRANCOPHONE

<http://www.scoop.it/t/implants-by-verodoc> : Ce site rassemble les articles les plus récents traitant de l'implant cochléaire sur le web francophone.

## ACTIONS DE CONSEIL

### OBSERVATOIRE SAV DES FABRICANTS

L'association a mis en place une veille sur les litiges ou désaccords concernant l'entretien et la réparation des processeurs d'implants cochléaires et de leurs accessoires, entre les porteurs d'implant et les fabricants, entre l'assureur et les fabricants et plus rarement entre les porteurs d'implant et l'assureur.

Les témoignages sont à adresser à [info@cisic.fr](mailto:info@cisic.fr) ou par courrier à Association CISIC 41 rue Henri Barbusse 75 005 PARIS.

### CONSEIL JURIDIQUE

L'association fait appel à Maître Alexandra GREVIN, avocate au Barreau de Paris et spécialisée dans le droit du handicap, afin de mieux connaître et étudier les droits des patients implantés.

Cette année, nous avons sollicité l'expertise de notre avocate, afin de rédiger une notice concernant le remboursement des batteries des patients primo-implantés depuis moins de 5 ans.

## NOS ENQUETES

Afin d'assurer un relais efficace et fiable auprès de nos interlocuteurs, notre association réalise périodiquement des enquêtes auprès de ses adhérents.

### ENQUETE CISIC 2021 : LES COMMANDES D'ACCESSOIRES ET LE SAV DES IMPLANTS COCHLEAIRES

Le CISIC a lancé auprès de ses adhérents, une nouvelle enquête, afin d'en savoir plus sur les commandes d'accessoires et les services après-vente proposés par les fabricants d'implant cochléaire.

- Comment contacter les services SAV ?
- Quels sont les délais de livraison ?
- Est-ce que des surcoûts sont appliqués ?

En posant ces questions à nos adhérents, notre objectif est de faire un état des lieux global de la situation, en France métropolitaine et dans les DROM-COM, pour aider à l'amélioration de ces services.

472 patients ont répondu à notre enquête dont les résultats seront publiés en septembre 2022.

### ENQUETE CISIC PUBLIEE EN 2022 : LA SURDITE ET L'IMPLANT COCHLEAIRE EN SITUATION PROFESSIONNELLE

Le CISIC a interrogé ses adhérents entre 2019 et 2020 pour mieux comprendre l'impact d'une implantation cochléaire sur la vie professionnelle des personnes implantées.

- Les conséquences de la surdité sur la vie professionnelle
- Les bénéfices de l'implant cochléaire dans le cadre professionnel
- Les pistes de réflexion pour l'avenir

Un article et des visuels seront publiés en 2022 pour communiquer sur cette enquête. Une étude explorant plus spécifiquement le maintien dans l'emploi des salariés atteints par la surdité au cours de leur parcours professionnel puis l'impact de l'implantation sur leur activité a également été diffusée.

572 adhérents de l'association ont répondu aux questions de cette enquête.

## NOS PROJETS

Notre association soutient et participe à différents projets en lien direct avec l'accompagnement des personnes sourdes et implantés cochléaires.

### PROJET D'EDUCATION THERAPEUTIQUE

Le CISIC apporte sa participation à une étude sur l'Education Thérapeutique du patient implanté cochléaire dans le cadre d'un Master 2 dirigé par Marion De Bergh, orthophoniste à la Pitié Salpêtrière à Paris, et Marie Silly, ergothérapeute. Cette étude permettra de mieux comprendre l'interaction entre l'implant et les activités de la vie quotidienne, et d'affiner ainsi l'évaluation des besoins des personnes implantées cochléaires durant leur suivi hospitalier.

### PLATEFORME D'EXPERTISE DES MALADIES RARES

Le Groupe Hospitalier Universitaire APHP Centre Université de Paris (GHU) a candidaté à un appel à projet pour la mise en œuvre de plateformes d'expertise dans le domaine des maladies rares. L'objectif est d'accompagner les équipes maladies rares du GHU dans les missions suivantes : la communication, le renforcement du lien ville-hôpital, la recherche clinique, l'implémentation des banques de données et le renforcement du soutien administratif. Sollicité, le CISIC soutient cette candidature au travers d'un courrier d'intérêt vis-à-vis du projet.

## APRES LE TCT-6, PLACE AU TCT-9

Une nouvelle version électronique, le TCT-9, succède au TCT-6.

Pour mémoire, en 2016, le CISIC a été lauréat de l'appel à projets de la fondation Agir pour l'Audition, avec la présentation du TCT-6, support de rééducation de la communication téléphonique chez les adultes malentendants appareillés ou implantés cochléaires. Cet outil a été diffusé auprès de 2000 orthophonistes. Toutes les informations sont disponibles sur le site : <https://www.cisic.fr/publications/un-outil-pour-telephoner-le-tct-6>.

Le TCT-9 est accessible en ligne pour les orthophonistes en version PDF et leur permettra de développer la rééducation téléphonique à distance.

## MONTPELLIER AUDIO CAMPUS : UNE PLATEFORME D'AUDIOLOGIE DEDIEE A LA PREVENTION ET L'INFORMATION

Le CISIC est partenaire du projet « Montpellier Audio Campus ». L'objectif est de créer une plateforme d'audiologie regroupant en un même lieu, patients, cliniciens, enseignants-chercheurs, étudiants et industriels. Ce lieu, ouvert à tous, assurera la prévention et l'information dans le domaine de la santé auditive grâce à un hall multimédia. Une structure médicale est également prévue et proposera des prises en charge médicales bénéficiant des plus hautes technologies comme les tests auditifs en réalité virtuelle ou un accès au tout premier robot chirurgical d'implantation cochléaire.

## PROJET EUROPEEN SUR LE DIAGNOSTIC PRECOCE DE LA SURDITE DE L'ENFANT

Toujours dans le cadre d'une action avec plusieurs institutions notre association est partenaire en France, aux côtés des centres implants de Toulouse et de Montpellier, du projet européen sur le diagnostic précoce de la surdité de l'enfant et le développement d'une approche personnalisée basée sur le diagnostic génétique. Il s'agit d'un projet initié par le centre d'implantation de Pampelune en Espagne, dirigé par le Pr Manrique. L'objectif est de promouvoir l'innovation dans la détection précoce de l'hypoacousie infantile dans l'espace SUDOE pour avancer vers une médecine personnalisée fondée sur des outils génomiques de diagnostic.

## PROJET D'ENQUETE SUR LE VECU DES PARENTS LORS DE L'ANNONCE DE LA SURDITE DE LEUR ENFANT

Dans le cadre du centre de référence des surdités génétiques du CHU Lille, notre association soutient le projet d'enquête des psychologues du CHRU de Lille, sur le vécu des parents à l'annonce de la surdité de leur enfant dans le cadre du dépistage néonatal, et, le cas échéant, proposer des modalités d'accompagnement.

## PROJET DE RECHERCHE « COMICS : LA COMMUNICATION CHEZ LES PERSONNES IMPLANTEES COCHLEAIRES ET LEURS STRATEGIES » : VIVRE LA COMMUNICATION AU QUOTIDIEN

Le CISIC apporte également son soutien au projet de recherche de Pauline Masson étudiante en 5ème année d'Orthophonie à Poitiers, qu'elle mène afin de mieux comprendre comment les personnes malentendantes utilisatrices d'implants cochléaires s'adaptent au quotidien à leur handicap auditif.

## PROTOCOLE NATIONAL DE DIAGNOSTIC ET DE SOIN CONCERNANT LES NEUROPATHIES AUDITIVES.

Parallèlement au projet de recherche en SHS auquel nous sommes associés, notre association soutient le projet PNDS concernant les Neuropathies Auditives.

## THESE : « (RE)APPRENTISSAGE DES MONDES SENSORIELS ET DES MODES DE SOIN »

Enfin le CISIC soutient la thèse d'Helma Korzybska, Doctorante en anthropologie à l'université Paris Nanterre (LESC, CNRS) qui s'intéresse dans le cadre de ses travaux, aux expériences de personnes devenues sourdes et au processus d'appareillage lié aux implants cochléaires. L'objectif est de connaître le vécu de personnes ayant perdu l'ouïe, pour analyser les enjeux et l'impact de la substitution d'organes sensoriels par des systèmes d'appareillage.

## NOS PARTENAIRES

### LES CENTRES D'IMPLANTATIONS

Afin d'officialiser la tenue des permanences dans les CHU et de bien définir le rôle qui incombe à nos bénévoles, notre association a signé des conventions avec les CHU de Besançon, Bordeaux, Caen, Clermont-Ferrand, Grenoble, Lille, Lyon, Marseille, Montpellier, Nice, Paris (hôpital de la Pitié Salpêtrière), Poitiers, Reims, Rennes, Rouen, Saint-Etienne, Toulouse et l'ISP à Palavas près de Montpellier. Cette année, le CISIC a signé pour la première fois des conventions avec les CHU de de Pointe-à-Pitre, en Guadeloupe, et de Martinique.

### LES FABRICANTS D'IMPLANTS COCHLEAIRES

Les différents fabricants d'implants cochléaires, Advanced Bionics, Cochlear, Medel et Oticon Médical /Neurelec soutiennent notre association en participant à nos différentes journées d'information. Des réunions de travail avec nos bénévoles ont également eu lieu afin d'échanger sur les expériences des personnes implantées sur l'utilisation des processeurs, les aides techniques mais également le SAV de chaque fabricant.

### L'ASSURANCE IMPLANT COCHLEAIRE CISIC-GROUPAMA

Après bientôt deux ans de partenariat pour offrir une offre d'assurance exclusive sans franchise et sans vétusté aux adhérents de l'association, des bénévoles du CISIC sont allés à la rencontre des équipes de Groupama Centre-Atlantique à Niort en février 2022. Cette visite a permis de continuer à travailler avec eux sur l'amélioration des services proposés tout en échangeant de visu avec les différents acteurs impliqués. Ces rencontres et ces échanges ont conforté le choix de ce partenaire pour ses compétences techniques et sa qualité d'écoute, ainsi que pour le soin qu'il apporte dans la gestion des contrats des adhérents du CISIC.

Aujourd'hui, 5 884 adhérents bénéficient de l'assurance à tarif préférentiel CISIC-Groupama qui couvre les risques de panne accidentelle, perte ou vol du processeur qui ne sont couverts ni par la sécurité sociale, ni par la garantie constructeur.



Fin juin 2022, notre association comptabilisait 6 158 membres à jour de leur cotisation.

Une équipe de 72 bénévoles assure au quotidien les missions principales de notre association. Nos bénévoles ont reçu un agrément de la part des membres du bureau de l'association et s'engagent à respecter les principales règles figurant au sein de notre règlement intérieur.

Notre équipe de bénévoles assure différentes missions :

- Missions de sensibilisation : animation des permanences et des réunions,
- Missions des référents : fabricants, aides techniques, assurance, conseil juridique, observatoire SAV,
- Missions de communication : site internet, réseaux sociaux, lettre mail d'information, journal,
- Missions d'organisation des manifestations et des permanences,
- Missions de représentation : conférences, interventions en milieu professionnel ORL,
- Missions de gestion et d'administration : comptabilité, adhésions, suivi de l'activité des antennes régionales, suivi de la documentation CISIC,
- Mission juridique : contrôle de conformité au regard du règlement général sur la protection des données et de la Loi Bertrand sur la transparence vis-à-vis des industriels du monde de la santé.

Tous nos bénévoles sont tenus informés quotidiennement par une liste de diffusion interne à l'équipe CISIC et un groupe d'échange Facebook. Une journée de formation a également lieu chaque année, le jour précédent notre assemblée générale. En 2021, cette journée a eu lieu le vendredi 26 novembre.

Notre association ayant un nombre de plus en plus important d'adhérents à gérer, les activités suivantes sont maintenant sous-traitées à des prestataires extérieurs :

- Le routage de l'envoi annuel de notre journal,
- Le routage des envois d'appel à cotisation,
- Le traitement de nos adhésions courriers par chèques et de leurs renouvellements par chèque,
- La préparation de nos mailings ainsi que différents services de secrétariat rédactionnel,
- La création des publications à destination des réseaux sociaux.

Cette année a été marquée par la mise en place d'une nouvelle plateforme logicielle, permettant la dématérialisation de nos adhésions. Ce nouveau système de gestion des adhérents nous permet :

- d'encaisser des adhésions selon divers modes de paiements dont le paiement en ligne
- de poursuivre le suivi des adhésions courriers
- d'avoir une interface avec un logiciel de comptabilité, une plateforme de mailing ainsi qu'une plateforme de paiement en ligne et de comptes en ligne pour nos adhérents.
- de proposer à chaque adhérent d'avoir un compte personnalisé sur lequel il peut retrouver un livret d'accueil, tous les documents liés à son adhésion, un espace pour modifier ses coordonnées et payer en ligne. Ce système de gestion global est opérationnel depuis le 1 juillet 2021 et a permis la mise en place des espaces adhérents individualisés en octobre 2021.