

ASSEMBLEE GENERALE 2021 DU 27/11/21 - ASSOCIATION CISIC

RAPPORT MORAL

2021 signe nos 19 ans d'existence.

Pendant toutes ces années, le CISIC a grandi et évolué. Mais il a toujours gardé les mêmes objectifs : informer et accompagner autour de l'implant cochléaire.

Malgré un contexte sanitaire très complexe, nous avons su garder le lien !

La communication digitale du CISIC est restée très dynamique et nous avons continué d'informer via les réseaux sociaux, nos newsletters et notre site internet.

Nous avons publié notre première enquête sur le parcours des enfants implantés cochléaires, en nous appuyant sur les réponses de 413 adhérents à l'association.

Plus de 5 500 adhérents ont souscrit aux nouvelles offres d'assurance proposées par le CISIC en partenariat avec Groupama-Centre Atlantique. Nos adhérents nous ont fait confiance avec de nombreux retours positifs.

L'agenda de permanences en présentiel a été allégé, mais les permanences du CISIC ont pu continuer en visioconférence !

Depuis le début de l'été, nous pouvons à nouveau vous accueillir au sein de nos permanences, qui ont repris dans toute la France métropolitaine, mais aussi dans les DROM ! Après l'ouverture d'une antenne sur l'Île de la Réunion il y a plusieurs années déjà, nous ouvrons en effet deux nouvelles antennes en Guadeloupe et en Martinique.

Merci aux nombreux adhérents, partenaires, fabricants et bénévoles qui gratifient l'association de leur présence et de leur soutien, et font du CISIC une association engagée et reconnue.

ACTIONS DE SENSIBILISATION

PERMANENCES D'INFORMATION

Prendre la décision de se faire poser un implant cochléaire n'est pas toujours facile, les témoignages constituent alors une aide bien appréciable. Nos bénévoles assurent des permanences dans différents centres d'implantation mais également dans notre bureau sur Paris. Ils informent les personnes qui viennent à leur rencontre, en témoignant de leur propre parcours mais aussi en présentant les différents aspects pratiques de l'implant cochléaire.

Ces différentes permanences ont lieu au sein du CROP près de Caen, de l'ISP à Palavas près de Montpellier et au sein des CHU de Bordeaux, Clermont-Ferrand, Dijon, Grenoble, Lille, Lyon, Marseille, Montpellier, Nice, Nantes, Poitiers, Rennes, Rouen, Saint-Etienne, Toulouse, Tours mais également à la clinique Champagne à Reims, au CRCSI de La Réunion et dans notre bureau à Paris.

Sur Paris, un bureau d'accueil permet de recevoir les candidats à l'implant cochléaire qui peuvent découvrir les modèles d'implants cochléaires ainsi que les nombreuses brochures de présentation sur place, mais aussi les personnes déjà porteuses d'un implant cochléaire qui viennent s'informer sur les aides techniques permettant d'améliorer le confort d'écoute dans diverses situations.

Pour répondre aux obligations imposées par l'épidémie de COVID 19, notre agenda a été cette année encore très allégé. La situation étant très disparate, des permanences se sont tenues régulièrement alors que d'autres n'ont pas pu reprendre au sein des hôpitaux.

Afin de permettre la poursuite des échanges avec les patients, l'association a mis en place de nouvelles permanences en visioconférence de février à avril 2021.

JOURNEES D'INFORMATION

Dans différentes régions et souvent grâce à l'équipe médicale et en sa présence, des journées d'information sont proposées à nos adhérents mais elles sont également ouvertes à toutes personnes désireuses de mieux connaître l'implant cochléaire. Ces journées comprennent des conférences autour du thème de l'implant cochléaire et des ateliers plus pratiques sur son utilisation au quotidien.

Des essais personnalisés dans différents stands permettent de faire découvrir et d'essayer, avec l'équipe de l'association, les aides techniques qui peuvent améliorer le confort et la qualité d'écoute de la musique, de la radio, de la télévision, des téléphones, en réunion ou à l'école ...

Cette année, compte tenu du contexte sanitaire, seule la tenue de notre assemblée générale a pu avoir lieu, dans des circonstances très particulières. L'un des temps forts de notre Assemblée Générale a été le témoignage d'Irène. Implantée à 20 mois, elle est aujourd'hui étudiante à l'École Normale Supérieure et passionnée par les langues étrangères. Une vidéo de son témoignage est en ligne sur notre chaîne Youtube.

RENCONTRES FESTIVES

Participer aux rencontres informelles est une autre façon de se rencontrer et d'échanger sur l'implant cochléaire. Souvent accompagnées par des activités ludiques qui rassemblent petits et grands, ces rencontres sont des instants de découverte et de plaisir. Partager ses astuces, son expérience, c'est avant tout échanger.

Cette année, ces journées n'ont pas pu avoir lieu compte tenu du contexte sanitaire.

MEDIAS

Notre association a été sollicitée par différents médias afin de les aider à réaliser des reportages ou à rédiger des articles autour de l'implant cochléaire :

- Audiology Infos : Dossier "Les nouveaux parcours des implantés cochléaires", après avoir réalisé une grande enquête sur le parcours des implantés cochléaires, le CISIC a présenté ses recommandations lors

du e-symposium de la SFORL. Le magazine Audio Infos revient sur cette intervention dans son numéro de décembre 2020.

- Audiologie Demain : Article « Le Cisic enquête sur le parcours des enfants implantés cochléaires ». Audiologie Demain a réalisé un article complet à propos de notre dernière enquête dans son numéro de mai 2021.
- La Lettre d'ORL et de chirurgie cervico-faciale : Article « Le dossier de demande de la Carte Mobilité Inclusion (CMI) et de prestations auprès de la MDPH ». La rédacteur en chef de cette revue trimestrielle destinée aux médecins spécialistes en ORL nous a sollicité pour rédiger un article sur les dossiers à destination des MDPH qui sera publié à la fin de l'année 2021.

ACTIONS DE REPRESENTATION

CONGRES

Grâce à son statut d'"Association active" et à sa forte légitimité à représenter les patients implantés, le Cisc a été invité à participer à plusieurs événements.

CONGRES ORL – PARIS – OCTOBRE 2020

Le samedi 10 octobre 2020, Catherine Daoud est intervenue pour présenter « Le point de vue des patients Implantés face aux avancées technologiques dans la prise en charge. »

WEBINAIR SRAE SENSORIEL –DECEMBRE 2020

Le mardi 1er décembre 2020, Catherine Daoud est intervenue lors d'un webinaire organisé par la SRAE Sensoriel. Avec la participation d'Eve Gardien, Maître de conférences au Département sociologie de l'Université Rennes 2, ainsi que de 4 structures relatives aux personnes en situation de handicap sensoriel : Fondation INCA au Québec, CISIC (Centre d'Information sur la Surdité et l'Implant Cochléaire Association), Association A Perte De Vue, Institut Public Orens, ce webinaire a permis d'aborder le concept et les différentes formes de pair-aidance et de questionner la façon dont elles peuvent enrichir les pratiques professionnelles.

PROFESSIONNELS DE SANTE

Nous sommes sollicités et intervenons depuis plusieurs années pour présenter aux professionnels de santé le ressenti des patients implantés, et faire ainsi le lien entre les patients et les médecins qui les accompagnent.

Au cours de cette année nous sommes intervenus auprès des organismes suivants :

- Faculté d'orthophonie de Rouen, janvier 2021,
- Diplôme universitaire Audioproth se implantable chez l'adulte à Paris   l'hôpital de la Pitié salp tri re en février 2021,
- Faculté d'orthophonie de Paris, mars 2021.

INSTITUTIONS

De la même façon, les sollicitations des institutions dans le secteur de la santé sont nombreuses mais il est indispensable d'y répondre pour faire connaître le vécu des personnes implantées.

SOCIETE FRANÇAISE ORL (SFORL)

Une recommandation concernant « le parcours de soin des patients implantés cochléaires » a été publié par la SFORL, en septembre 2020. Dans ce parcours d'amélioration de la prise en charge des patients, notre association a proposé l'utilisation de 5 indicateurs pour évaluer de façon optimale et factuelle l'utilisation de l'implant cochléaire.

DIRECTION GENERALE DE L'OFFRE DE SOINS (DGOS)

Une réunion organisée par la DGOS (ministère de la santé), a eu lieu en septembre 2020 par visioconférence. Cette réunion avec le ministère de la santé et les professionnels, était relative au financement de la réhabilitation des patients implantés et de la labellisation des centres.

CONSENSUS DELPHI - LE PREMIER ACCORD INTERNATIONAL AUTOUR DE L'IMPLANT COCHLEAIRE

Le premier document de consensus international à propos de l'implant cochléaire et de ses usages a été publié en août 2020 dans la revue médicale JAMA Otolaryngology. Pour la première fois, des experts de l'audition issus de 13 pays se sont réunis pour échanger autour de l'implant cochléaire.

Leur objectif était « d'élaborer des déclarations de consensus concernant l'utilisation d'implants cochléaires unilatéraux chez les adultes atteints d'une perte auditive neurosensorielle bilatérale de sévère à profonde ».

Afin de soutenir cet accord international, CISIC avait participé à la rédaction du plaidoyer commun, réunissant des professionnels de la santé auditive, des organisations de défense des consommateurs et quatre fabricants d'implants cochléaires.

COCHLEAR IMPLANT INTERNATIONAL COMMUNITY OF ACTION (CIICA)

Le CIICA a été mis en place officiellement, le 25 février 2021, à l'occasion de la journée internationale sur l'IC.

Le CISIC fait partie des membres fondateurs de cette nouvelle communauté mondiale d'utilisateurs d'implants cochléaires. Son objectif est de mettre en commun les moyens autour d'une plateforme digitale pour promouvoir l'implant et atteindre une meilleure lisibilité grand public dans les différentes parties du monde.

ACTIONS DE COMMUNICATION

PUBLICATIONS

LE LIVRET CISIC « L'AMBITION D'ENTENDRE »

Le CISIC a reçu le 14 octobre 2020 une dotation de 4 800 € pour soutenir la mise à jour et la réédition du livret « L'ambition d'entendre ». Ce soutien contribue à la diffusion gratuite d'un support d'information complet qui accompagne les futurs implantés et les porteurs d'implant cochléaire tout au long de leurs parcours.

Au-delà de son appui financier inédit pour le CISIC, le Fonds Handicap & Société (FH&S) a témoigné lors de cette remise de prix à Catherine Daoud, la présidente du CISIC, son harmonie avec les fondements mêmes de l'association.

Suite à la réédition du livret "L'Ambition d'entendre", nous avons envoyé 2 240 livrets dans 13 centres d'implantation en France, mais aussi les DROM comme la Réunion et dernièrement La Guadeloupe et la Martinique.

« L'ambition d'entendre » suscite toujours un vif intérêt chez les patients ainsi que dans le milieu médical. En effet, il est un support essentiel et unique puisque pour la première fois, il rassemble un grand nombre de témoignages, d'informations, de conseils issus des expériences vécues par chacun. Il est mis gracieusement à la disposition des centres d'implantations afin d'être distribué aux patients.

BULLETINS « LES TEMPS FORTS » & FICHES INFORMATIONS

Compte tenu des nouveaux supports numériques sur lesquels nous travaillons quotidiennement pour informer toujours mieux et plus vite, une réflexion a été menée pour transformer nos supports papier en fiches d'informations et bulletins relatant les temps forts de l'association.

- Publication et diffusion de deux bulletins « Les temps forts » en juillet et décembre 2020
- Création et diffusion d'une fiche d'information « Prise en charge de l'entretien de l'implant cochléaire par la sécurité sociale et les mutuelles » en décembre 2020

SERVICES INTERNET

LE SITE INTERNET

«www.cisic.fr » reste un site internet d'information de référence sur l'implant cochléaire. Il est actuellement consulté par plus de 10 000 visiteurs par jour. Afin d'offrir un meilleur accès à l'information, une refonte complète a été effectuée en 2019.

Cette année, nous avons également retravaillé l'ergonomie de notre page d'accueil afin d'améliorer l'expérience utilisateur des visiteurs.

RESEAUX SOCIAUX

- www.facebook.com/cisic.info : Une page pour suivre l'actualité de l'implant cochléaire et de notre association.
- www.facebook.com/groups/cisic/ : Un groupe public pour échanger avec des personnes concernées par l'implant .
- http://groups.google.com/group/implants_cochleaires : Un forum Google animé par l'association.
- www.youtube.com/c/AssociationCISIC : Une chaîne sur YouTube qui répertorie les vidéos du CISIC & des vidéos externes
- <https://twitter.com/associsic> : Un compte twitter pour élargir la diffusion de notre information
- <https://www.linkedin.com/company/cisic/> : Un compte LinkedIn pour s'adresser aux professionnels de l'audition

En moyenne, nous diffusons une vingtaine de publications par mois sur les réseaux sociaux.

LA LETTRE MAIL D'INFORMATION AUX ADHERENTS

Notre association adresse environ une fois par mois aux 5 234 adhérents ayant communiqué leur adresse email, une lettre résumant les dernières informations reçues sur l'implant cochléaire et les activités à venir de l'association.

Ce mailing est essentiel car il permet à nos adhérents d'avoir accès à une sélection d'informations autour de l'implant cochléaire. Ainsi, ils prennent connaissance des dernières actualités autour de l'implant cochléaire, mais aussi des différents articles rédigés par les bénévoles de l'association pour répondre aux questions les plus fréquentes.

LA LETTRE MAIL D'INFORMATION AUX PROFESSIONNELS DE SANTE

Afin de poursuivre la collaboration avec les professionnels, nos lettres mails leurs sont dorénavant adressées tous les mois, au même titre que les adhérents.

UNE VEILLE DANS LA PRESSE FRANCOPHONE

<http://www.scoop.it/t/implants-by-verodoc> : Ce site rassemble les articles les plus récents traitant de l'implant cochléaire sur le web francophone.

ACTIONS DE CONSEIL

OBSERVATOIRE SAV DES FABRICANTS

L'association a mis en place une veille sur les litiges ou désaccords concernant l'entretien et la réparation des processeurs d'implants cochléaires et de leurs accessoires, entre les porteurs d'implant et les fabricants, entre l'assureur et les fabricants et plus rarement entre les porteurs d'implant et l'assureur.

Les témoignages sont à adresser à info@cisic.fr ou par courrier à Association CISIC 41 rue Henri Barbusse 75 005 PARIS.

CONSEIL JURIDIQUE

L'association fait appel à Maître Alexandra GREVIN, avocate au Barreau de Paris et spécialisée dans le droit du handicap, afin de mieux connaître et étudier les droits des patients implantés.

Cette année, nous avons sollicité l'expertise de notre avocate, afin de rédiger une notice concernant les remboursements complémentaires de certaines mutuelles en lien avec les nouvelles directives de la sécurité sociales concernant les feuilles de soins remplies par les fabricants.

NOS ENQUETES

Afin d'assurer un relais efficace et fiable auprès de nos interlocuteurs, notre association réalise périodiquement des enquêtes auprès de ses adhérents.

ENQUETE CISIC 2020 : LE SUIVI ET QUALITE DE LA PRISE EN CHARGE DU PATIENT IMPLANTE

Cisic avait lancé une première enquête en 2012 sur la réhabilitation auditive et les possibilités d'écoute des implantés dans la vie quotidienne. Cette enquête avait permis d'établir que le suivi n'était pas homogène d'un patient à l'autre.

Nos interventions auprès de la DGOS (Direction générale de l'offre de soins du ministère de la Santé) et de la HAS (Haute Autorité de Santé), ont mis en évidence la nécessité d'harmoniser les pratiques de ce suivi et d'identifier des indicateurs mesurant la qualité de la prise en charge des patients. C'est pour répondre aux demandes des instances nationales, que le Cisic a lancé auprès de ses adhérents, cette nouvelle enquête.

La synthèse des résultats obtenus auprès de 1 170 patients, permet de dresser un état des lieux précis et significatif afin d'élaborer des recommandations visant à l'amélioration de votre parcours de soins et de votre satisfaction au quotidien

ENQUETE CISIC 2021 : ENQUETE SUR LA COMMUNICATION ET LA SCOLARITE DES ENFANTS IMPLANTES COCHLEAIRES

Les parents comme les professionnels de santé nous ont signalé leur besoin d'avoir plus d'informations sur la réhabilitation de l'audition chez l'enfant implanté cochléaire. Le CISIC a donc réalisé en 2021 sa première enquête sur le parcours de l'enfant implanté cochléaire. Évolution du langage, scolarité, aides techniques... Les chiffres comme les commentaires recueillis dans le cadre de cette enquête permettent d'en savoir plus sur de nombreux aspects de la vie d'un enfant implanté cochléaire.

413 adhérents de l'association, parents d'enfants implantés ou jeunes implantés, ont répondu à nos questions.

L'objectif de cette enquête est donc de permettre aux parents s'interrogeant sur l'implant cochléaire de mieux comprendre le parcours qui attend leur enfant.

Elle permet également de fournir des données complètes sur le parcours de l'enfant implanté cochléaire aux professionnels de santé qui ont formulé la demande d'en savoir plus sur le sujet pour accompagner au mieux leurs patients.

En ligne sur notre site internet, une synthèse regroupent les chiffres et les commentaires pour apporter un éclairage pertinent aux parents et des clefs pour l'accompagnement des patients par les professionnels.

NOS PROJETS

Notre association soutient et participe à différents projets en lien direct avec l'accompagnement des personnes sourdes et implantés cochléaires.

PROJET D'EDUCATION THERAPEUTIQUE

Le CISIC apporte sa participation à une étude sur l'Education Thérapeutique du patient implanté cochléaire dans le cadre d'un Master 2 dirigé par Marion De Bergh, orthophoniste à la Pitié Salpêtrière à Paris, et Marie Silly, ergothérapeute. Cette étude permettra de mieux comprendre l'interaction entre l'implant et les activités de la vie quotidienne, et d'affiner ainsi l'évaluation des besoins des personnes implantées cochléaires durant leur suivi hospitalier.

PLATEFORME D'EXPERTISE DES MALADIES RARES

Le Groupe Hospitalier Universitaire APHP Centre Université de Paris (GHU) a candidaté à un appel à projet pour la mise en œuvre de plateformes d'expertise dans le domaine des maladies rares. L'objectif est d'accompagner les équipes maladies rares du GHU dans les missions suivantes : la communication, le renforcement du lien ville-

hôpital, la recherche clinique, l'implémentation des banques de données et le renforcement du soutien administratif. Sollicité, le CISIC soutient cette candidature au travers d'un courrier d'intérêt vis-à-vis du projet.

APRES LE TCT-6, PLACE AU TCT-9

Une nouvelle version électronique, le TCT-9, succède au TCT-6.

Pour mémoire, en 2016, le CISIC a été lauréat de l'appel à projets de la fondation Agir pour l'Audition, avec la présentation du TCT-6, support de rééducation de la communication téléphonique chez les adultes malentendants appareillés ou implantés cochléaires. Cet outil a été diffusé auprès de 2000 orthophonistes. Toutes les informations sont disponibles sur le site : <https://www.cisic.fr/publications/un-outil-pour-telephoner-le-tct-6>.

Le TCT-9 est accessible en ligne pour les orthophonistes en version PDF et leur permettra de développer la rééducation téléphonique à distance.

MONTPELLIER AUDIO CAMPUS : UNE PLATEFORME D'AUDIOLOGIE DEDIEE A LA PREVENTION ET L'INFORMATION

Le CISIC est partenaire du projet « Montpellier Audio Campus ». L'objectif est de créer une plateforme d'audiologie regroupant en un même lieu, patients, cliniciens, enseignants-chercheurs, étudiants et industriels. Ce lieu, ouvert à tous, assurera la prévention et l'information dans le domaine de la santé auditive grâce à un hall multimédia. Une structure médicale est également prévue et proposera des prises en charge médicales bénéficiant des plus hautes technologies comme les tests auditifs en réalité virtuelle ou un accès au tout premier robot chirurgical d'implantation cochléaire.

PROJET EUROPEEN SUR LE DIAGNOSTIC PRECOCE DE LA SURDITE DE L'ENFANT

Toujours dans le cadre d'une action avec plusieurs institutions notre association est partenaire en France, aux côtés des centres implants de Toulouse et de Montpellier, du projet européen sur le diagnostic précoce de la surdité de l'enfant et le développement d'une approche personnalisée basée sur le diagnostic génétique. Il s'agit d'un projet initié par le centre d'implantation de Pampelune en Espagne, dirigé par le Pr Manrique. L'objectif est de promouvoir l'innovation dans la détection précoce de l'hypoacousie infantile dans l'espace SUDOE pour avancer vers une médecine personnalisée fondée sur des outils génomiques de diagnostic.

PROJET D'ENQUETE SUR LE VECU DES PARENTS LORS DE L'ANNONCE DE LA SURDITE DE LEUR ENFANT

Dans le cadre du centre de référence des surdités génétiques du CHU Lille, notre association soutient le projet d'enquête des psychologues du CHRU de Lille, sur le vécu des parents à l'annonce de la surdité de leur enfant dans le cadre du dépistage néonatal, et, le cas échéant, proposer des modalités d'accompagnement.

PROJET DE RECHERCHE « COMICS : LA COMMUNICATION CHEZ LES PERSONNES IMPLANTEES COCHLEAIRES ET LEURS STRATEGIES » : VIVRE LA COMMUNICATION AU QUOTIDIEN

Le CISIC apporte également son soutien au projet de recherche de Pauline Masson étudiante en 5ème année d'Orthophonie à Poitiers, qu'elle mène afin de mieux comprendre comment les personnes malentendantes utilisatrices d'implants cochléaires s'adaptent au quotidien à leur handicap auditif.

PROTOCOLE NATIONAL DE DIAGNOSTIC ET DE SOIN CONCERNANT LES NEUROPATHIES AUDITIVES.

Parallèlement au projet de recherche en SHS auquel nous sommes associés, notre association soutient le projet PNDS concernant les Neuropathies Auditives.

THESE : « (RE)APPRENTISSAGE DES MONDES SENSORIELS ET DES MODES DE SOIN »

Enfin le CISIC soutient la thèse d'Helma Korzybska, Doctorante en anthropologie à l'université Paris Nanterre (LESC, CNRS) qui s'intéresse dans le cadre de ses travaux, aux expériences de personnes devenues sourdes et au processus d'appareillage lié aux implants cochléaires. L'objectif est de connaître le vécu de personnes ayant perdu l'ouïe, pour analyser les enjeux et l'impact de la substitution d'organes sensoriels par des systèmes d'appareillage.

NOS PARTENAIRES

LES CENTRES D'IMPLANTATIONS

Notre association a signé des conventions avec les CHU de Besançon, Bordeaux, Caen, Clermont-Ferrand, Grenoble, Lille, Lyon, Marseille, Montpellier, Nice, Paris (hôpital de la Pitié Salpêtrière), Poitiers, Reims, Rennes, Rouen, Saint-Etienne, Toulouse et l'ISP à Palavas près de Montpellier, afin d'officialiser la tenue de permanence dans ces CHU mais également dans le but de mieux définir le rôle qui incombe à nos bénévoles.

LES FABRICANTS D'IMPLANTS COCHLEAIRES

Les différents fabricants d'implants cochléaires, Advanced Bionics, Cochlear, Medel et Oticon Médical /Neurelec soutiennent notre association en participant à nos différentes journées d'information. Des réunions de travail avec nos bénévoles ont également eu lieu afin d'échanger sur les expériences des personnes implantées sur l'utilisation des processeurs, les aides techniques mais également le SAV de chaque fabricant.

L'ASSURANCE IMPLANT COCHLEAIRE CISIC-GROUPAMA

Depuis octobre 2020, l'association propose à ses adhérents de bénéficier de son offre d'assurance exclusive CISIC-Groupama, sans franchise et sans vétusté. Les conditions de cette assurance ont été négociées par l'association pour offrir la meilleure couverture possible à ses adhérents à un tarif préférentiel. Ces contrats couvrent les risques de panne accidentelle, perte ou vol du processeur qui ne sont couverts ni par la sécurité sociale, ni par la garantie constructeur.

Plus de 5 000 adhérents CISIC ont déjà souscrit à l'un de ces contrats.

Fin juin 2021, notre association comptabilisait 5 703 membres à jour de leur cotisation.

Une équipe de 74 bénévoles assure au quotidien les missions principales de notre association. Nos bénévoles ont reçu un agrément de la part des membres du bureau de l'association et s'engagent à respecter les principales règles figurant au sein de notre règlement intérieur.

Notre équipe de bénévoles assure différentes missions :

- Missions de sensibilisation : animation des permanences et des réunions,
- Missions des référents : fabricants, aides techniques, assurance, conseil juridique, observatoire SAV,
- Missions de communication : site internet, réseaux sociaux, lettre mail d'information, journal,
- Missions d'organisation des manifestations et des permanences,
- Missions de représentation : conférences, interventions en milieu professionnel ORL,
- Missions de gestion et d'administration : comptabilité, adhésions, suivi de l'activité des antennes régionales, suivi de la documentation CISIC,
- Mission juridique : contrôle de conformité au regard du règlement général sur la protection des données et de la Loi Bertrand sur la transparence vis-à-vis des industriels du monde de la santé.

Tous nos bénévoles sont tenus informés quotidiennement par une liste de diffusion interne à l'équipe CISIC. Une journée de formation a également lieu chaque année, le jour précédent notre assemblée générale. En 2020, cette journée n'a pu avoir lieu comme prévu mais elle a été remplacée par de nombreuses réunions en visioconférence.

Notre association ayant un nombre de plus en plus important d'adhérents à gérer, les activités suivantes sont maintenant sous-traitées à des prestataires extérieurs :

- Le routage de l'envoi annuel de notre journal,
- Le routage des envois d'appel à cotisation,
- Le traitement de nos adhésions courriers par chèques et de leurs renouvellements par chèque,
- La préparation de nos mailings ainsi que différents services de secrétariat rédactionnel,
- La création des publications à destination des réseaux sociaux.

Cette année a été marquée par la mise en place d'une plateforme de paiement en ligne des adhésions par carte bancaire.

Compte tenu des logiciels utilisés, ces paiements devaient dans un premier temps être ressaisies pour apparaître dans nos différents logiciels de gestion et de comptabilité.

En vue de faire évoluer la dématérialisation de nos adhésions, nous avons recherché un système de gestion des adhérents nous permettant :

- d'encaisser des adhésions selon divers modes de paiements dont le paiement en ligne
- de poursuivre le suivi des adhésions courriers
- d'obtenir une interface avec un logiciel de comptabilité, une plateforme de mailing ainsi qu'une plateforme de paiement en ligne et de comptes en ligne pour nos adhérents

Ce système de gestion global a pu être mis en œuvre, fin juin, pour être totalement opérationnel au 1 juillet 2021.