

ASSEMBLEE GENERALE 2019 DU 28/09/19 - ASSOCIATION CISIC

RAPPORT MORAL

Le CISIC reste impliqué, est de plus en plus sollicité et consulté !

❖ **Impliqué, car :**

➤ **Nous recherchons à être toujours proches de nos adhérents**

Nous restons très attachés au travail de rencontre des patients que tous nos bénévoles effectuent au travers des permanences et des différentes manifestations. Cela nous permet d'aller à la rencontre des patients en quête d'information sur l'implant, d'échanger avec des professionnels et de faire de belles découvertes.

Même si l'implant nous permet de récupérer un bon niveau d'audition, la compensation de la surdité doit aussi s'accompagner au quotidien. C'est ce que confirment tous les échanges que nous avons eus : confronter nos vécus pour mieux vivre avec nos implants et réussir à aller au-delà...

➤ **Nous restons vigilants sur l'accès à une information de qualité**

Toujours soucieux de satisfaire au mieux nos adhérents et, au-delà, toutes les personnes qui s'intéressent à l'implant, nous avons entrepris un chantier important : la refonte de notre site internet. Nous sommes fiers aujourd'hui de vous inviter à le découvrir !

➤ **Nous créons de nouvelles opportunités pour se rencontrer**

Les bénévoles du CISIC s'investissent personnellement dans les permanences d'information, afin d'aller à la rencontre des patients et se tenir parfaitement informés du suivi qui leur est proposé.

Cette année, de nouvelles antennes régionales ont été mises en place afin de permettre la tenue de nouvelles permanences à Nice et prochainement à Marseille et Lille.

❖ **Sollicité, par le biais d'émissions grand public :**

➤ **Le Cisic bénéficie d'une belle visibilité médiatique**

Le 20 Novembre, France 2 a mis l'implant cochléaire à l'honneur dans l'émission de Michel Cymes, une des émissions santé les plus suivies à la télévision française ! Le CISIC a été sollicité pour l'organisation du tournage de l'émission et le témoignage de Catherine Daoud. Cette émission a permis une diffusion de l'information à de très nombreuses personnes.

❖ **Consulté également par des institutions nationales de référence :**

➤ **Cette reconnaissance nous permet de poursuivre ce travail indispensable d'information et de sensibilisation**

Nous participons ainsi à des formations ou des présentations dans les écoles d'orthophonie et d'audioprothésiste, nous intervenons à titre consultatif à la HAS sur "la prise en charge et le suivi des patients dans le cadre du renouvellement du remboursement des systèmes d'implants cochléaires"... Nous ne manquons aucun événement majeur dans le domaine de l'audition : Journée nationale de l'Audition, Journée Internationale des Maladies Rares... ou colloque important en région.

Enfin, nous avons apporté notre soutien explicite à la recherche sur la thérapie génique et à la filière de santé maladies rares SENGENE.

Merci aux nombreux adhérents, partenaires, fabricants et bénévoles qui gratifient l'association de leur présence et de leur soutien et font du CISIC une association engagée et reconnue ...

ACTIONS DE SENSIBILISATION

PERMANENCES D'INFORMATION

Prendre la décision de se faire poser un implant cochléaire n'est pas toujours facile, les témoignages constituent alors une aide bien appréciable. Nos bénévoles assurent des permanences dans différents centres d'implantation mais également dans notre bureau sur Paris. Ils informent les personnes qui viennent à leur rencontre, en témoignant de leur propre parcours mais aussi en présentant les différents aspects pratiques de l'implant cochléaire.

Ces différentes permanences ont lieu au sein du CERTA à Angers, du CROP près de Caen, de l'ISP à Palavas près de Montpellier et au sein des CHU de Bordeaux, Clermont-Ferrand, Dijon, Grenoble, Lyon, Montpellier, Nice, Nantes, Poitiers, Rennes, Rouen, Saint-Etienne, Toulouse mais également à la clinique Champagne à Reims, au CRCSI de La Réunion et dans notre bureau à Paris.

Sur Paris, un bureau d'accueil permet de recevoir les candidats à l'implant cochléaire qui peuvent découvrir les modèles d'implant cochléaire ainsi que les nombreuses brochures de présentation sur place, mais aussi les personnes déjà porteuses d'un implant cochléaire qui viennent s'informer sur les aides techniques permettant d'améliorer le confort d'écoute dans diverses situations.

JOURNEES D'INFORMATION

Dans différentes régions et souvent grâce à l'équipe médicale et en sa présence, des journées d'information sont proposées à nos adhérents mais elles sont également ouvertes à toutes personnes désireuses de mieux connaître l'implant cochléaire. Ces journées comprennent des conférences autour du thème de l'implant cochléaire et des ateliers plus pratiques sur son utilisation au quotidien.

Des essais personnalisés dans différents stands permettent de faire découvrir et d'essayer, avec l'équipe de l'association, les aides techniques qui peuvent améliorer le confort et la qualité d'écoute de la musique, de la radio, de la télévision, des téléphones, en réunion ou à l'école ...

Cette année, ces journées ont eu lieu à Paris, Rouen, Brest et Reims.

RENCONTRES FESTIVES

Participer aux rencontres informelles est une autre façon de se rencontrer et d'échanger sur l'implant cochléaire. Souvent accompagnées par des activités ludiques qui rassemblent petits et grands, ces rencontres sont des instants de découverte et de plaisir. Partager ses astuces, son expérience, c'est avant tout échanger.

Cette année, notre association a organisé des piques niques au lac du Bourget à Aix les bains (annulé en raison des conditions météorologiques) et à Saint-Sandoux en Auvergne.

En Décembre, un goûter a été organisé à la clinique de Champagne de Reims avec un don de jouets neufs au profit des enfants hospitalisés au sein du service ORL. A l'initiative d'un bénévole, lui-même implanté, les dons récoltés auprès du club de foot qu'il entraîne et des fabricants d'implants, ont permis d'offrir des jouets utiles au regard des pathologies des enfants.

Des baptêmes de l'air ont également pu être proposés aux enfants implantés du CISIC par l'association FLY n'KISS en septembre à Chartres (28), en mai à Etampes (91) et en juin à La Rochelle (17). FLY n'KISS propose aux enfants implantés, malades, handicapés ou de milieux défavorisés, un baptême de l'air en avion. Après le baptême, les enfants profitent d'une après-midi d'activités. C'est également l'occasion de créer un point de rencontre festif entre parents d'enfants implantés.

MEDIAS

Notre association a été sollicitée par différents médias afin de les aider à réaliser des reportages ou à rédiger des articles autour de l'implant cochléaire :

- France 2 : Reportage dans l'émission « les pouvoirs extraordinaires du corps humain » diffusé le mardi 20 Novembre 2018
- Chaîne LCP - Etat de santé « Perte d'audition : quelles solutions ? » : Emission présentant les solutions face à la perte d'audition diffusée en septembre 2018
- M6 : Reportage dans le magazine « 66 minutes » du dimanche 25 Novembre qui traitait de la renaissance des sens
- France 5 : Reportage dans le "Magazine de la santé", l'émission médicale quotidienne de France 5 diffusé en juin 2019

ACTIONS DE REPRESENTATION

CONGRES

Grâce à son statut d'"Association active" et à sa forte légitimité à représenter les patients implantés, le Cisic a été invité à participer à plusieurs événements.

INNOVATION ET SANTE AU PROGRAMME DU SALON FUTURAPOLIS SANTE DE MONTPELLIER, LES 12 ET 13 OCTOBRE 2018.

Afin d'accompagner l'innovation en santé à travers nos témoignages en faveur de l'implant cochléaire, le CISIC a été invité au salon Futurapolis Santé, salon dédié à la santé de demain, organisé par la ville et la métropole de Montpellier en partenariat avec le magazine Le Point.

VISITE ET REUNION D'ECHANGE ENTRE LE CISIC ET L'ENTREPRISE MED-EL DU 5 AU 7 DECEMBRE 2018 A INNSBRUCK EN AUTRICHE

Après avoir visité les sites de fabrication de Cochlear et Oticon Medical, l'association s'est rendue en Autriche dans les locaux de MED-EL à Innsbruck. Début décembre 2018, c'est donc une délégation de 10 personnes bénévoles de l'association, qui a été conviée à visiter l'entreprise MED-EL. Cette visite a également donné lieu à une présentation croisée du CISIC et d'une association analogue autrichienne, la CIA (Cochlea Implantat Austria).

Lors de cette visite, nous avons eu le privilège d'être accueillis par Ingeborg Hochmair, co-fondatrice, avec son mari Erwin, de l'entreprise MED-EL.

Les échanges et les présentations ont enrichis nos connaissances sur la fabrication de l'implant : le temps nécessaire, la traçabilité sans faille, les matériaux utilisés et notamment le titane pour le tout nouvel implant Synchrony, les conditions de travail notamment dans les salles blanches, les compétences des salariés encouragées au sein de cet entreprise familiale, les technologies de fabrication telle que la découpe au laser...

Plus surprenant, notre parcours s'est terminé par la visite d'un musée, Audioversum, entièrement dédié à l'audition où de nombreux ateliers de simulations tactiles sont proposées.

Pour découvrir le détail de cette visite, un compte-rendu est disponible sur le site internet du CISIC :

<https://www.cisic.fr/association/representations/604-visite-du-cisic-chez-med-el-en-autriche>

PARTICIPATION A LA JOURNEE INTERNATIONALE DES MALADIES RARES A LILLE, LE 2 MARS 2019

En soutien de la recherche en matière de thérapie génique et de maladies rares, le CISIC était présent à Lille, le 2 mars, au Village éphémère "Maladies rares" organisé par des filières "maladies rares", le CHU de Lille et la Mairie de Lille, en écho à la Journée Internationale des Maladies Rares.

PARTICIPATION A LA 22EME EDITION DE LA JOUNEE NATIONALE DE L'AUDITION, LE 14 MARS 2019

Nos bénévoles ont tenu des stands dans le cadre de la 22ème édition de la Journée Nationale de l'Audition sur le thème « Bien entendre, un atout forme et santé au quotidien ? », le jeudi 14 mars 2019 :

- À Lyon : CHU de Lyon Sud
- A Rouen : CHU de Rouen
- A La Rochelle : Hôpital de La Rochelle

UNE PREMIERE INTERVENTION AU COLLOQUE "CORPS ET PROTHESES", SUR LA THEMATIQUE « VIVRE AVEC DES PROTHESES AUDITIVES ET/OU DES IMPLANTS COCHLEAIRES », LES 4 ET 5 AVRIL A GRENOBLE

Colloque organisé plusieurs fois par an depuis 2016, il a pour objectif de mettre en lien et en confrontation les différents questionnements liés au rapport corps/technologie.

Il y a en effet un décalage entre le vécu quotidien des patients, du personnel médical et les débats médiatiques sur les thématiques de l'humain augmenté.

C'est de ce constat qu'est née l'idée, portée par un groupe pluridisciplinaire (philosophes, sociologues, médecins...) de chercheurs/professeurs, de confronter les réflexions au vécu. Ouverts à tous ceux qui portent un intérêt, ou sont confrontés à ces choix d'appui technologique, ces séminaires sont avant tout un lieu d'expression.

Ainsi, à Grenoble, les bénévoles du CISIC ont pu rendre compte de leurs parcours sur :

- La décision de se faire implanter et les premières semaines post-implant
- Le vécu de l'implant cochléaire

...et ainsi expliquer en quoi le CISIC a pu les accompagner dans leur démarche personnelle.

Pour aller plus loin : <http://www.corps-protheses.org/>

PROFESSIONNEL DE SANTE

Nous sommes sollicités et intervenons depuis des années pour présenter aux professionnels de santé le ressenti des patients implantés.

Nos participations et interventions cette année :

- A la Haute Autorité de Santé en septembre 2018, lors de la réunion de présentation du dispositif d'évaluation des dispositifs médicaux,
- Toujours à la Haute Autorité de Santé , en mars 2019, dans le cadre de la Commission Nationale d'Evaluation des Dispositifs Médicaux et des Technologies de Santé (CNEDiMTS), concernant les dossiers de systèmes d'implants cochléaires et du tronc cérébral. A cette occasion, Catherine Daoud a présenté en séance, le mardi 26 mars 2019, la position de notre association et les évolutions à envisager concernant notamment les conditions de prise en charge et de suivi des patients,
- Faculté d'orthophonie de Rouen, février 2019,
- Diplôme universitaire Audioprothèse implantable chez l'adulte à Paris à l'hôpital de la Pitié salpêtrière en janvier 2019,
- Ecole d'audioprothèse de Bordeaux, février 2019, Faculté d'orthophonie de Paris, mars 2019,
- Journée de formation aux professionnels de santé CHU de Rouen, juin 2019.

ACTIONS DE COMMUNICATION

PUBLICATIONS

LE LIVRET CISIC « L'AMBITION D'ENTENDRE »

« L'ambition d'entendre » suscite toujours un vif intérêt chez les patients ainsi que dans le milieu médical. En effet, il est un support essentiel et unique puisque pour la première fois, il rassemble un grand nombre de témoignages, d'informations, de conseils issus des expériences vécues par chacun. Il est mis gracieusement à la disposition des centres d'implantations afin d'être distribué aux patients. Une vente en ligne au prix de 10 euros, ou en complément de l'adhésion pour 5 euros, a également été mise en place, en plus de son téléchargement gratuitement accessible sur notre site internet.

LE JOURNAL OUIE-DIRE

Le journal de l'association reprend et synthétise toutes les dernières informations mises à notre disposition. Les articles sont le fruit d'un travail d'équipe pour lequel nous sollicitons nos adhérents mais aussi les fabricants d'implant cochléaire. Il contient 8 pages d'actualité et est adressé 1 fois par an à l'ensemble de nos adhérents, pour un tirage à 5500 exemplaires.

SERVICES INTERNET

LE SITE INTERNET

« www.cisic.fr » reste un site internet d'information de référence sur l'implant cochléaire. Il est actuellement consulté par plus de 10 000 visiteurs par jour. Afin d'offrir un meilleur accès à l'information, une revue complète de tous nos articles a été initiée début 2018, avec pour objectif une refonte complète que site internet.

Voilà quelques mois déjà que l'équipe de bénévoles travaille sur cette refonte, pour accompagner et asseoir notre nouvelle identité visuelle. Au total, ce ne sont pas moins de 500 articles qui ont été revus. De même le design et la navigation ont été repensés, le site est désormais beaucoup plus attractif. Des rubriques claires mettent notamment en avant dès la page d'accueil des contenus clés : actualités à la Une, calendrier des réunions régionales, témoignages, informations sur l'implant cochléaire et sur l'association. La navigation est facilitée et permet d'accéder en quelques clics au contenu vaste et renouvelé que nous offrons à nos visiteurs à travers notre site, véritable ressource documentaire en matière d'implant.

RESEAUX SOCIAUX

- www.facebook.com/cisic.info : Une page pour suivre l'actualité de l'implant cochléaire et de notre association.
- www.facebook.com/groups/cisic/ : Un groupe public pour échanger avec des personnes concernées par l'implant
- http://groups.google.com/group/implants_cochleaires : Un forum Google animé par l'association.
- www.youtube.com/c/AssociationCISIC : Une chaîne sur YouTube qui répertorie les vidéos du CISIC & des vidéos externes
- <https://twitter.com/associsic> : Un compte twitter pour élargir la diffusion de notre information

LA LETTRE MAIL D'INFORMATION AUX ADHERENTS

Notre association adresse environ une fois par mois aux 4 057 adhérents ayant communiqué leur adresse email, une lettre résumant les dernières informations reçues sur l'implant cochléaire et les activités à venir de l'association.

LA LETTRE MAIL D'INFORMATION AUX PROFESSIONNELS DE SANTE

Afin de poursuivre la collaboration avec les professionnels, une lettre mail leur est adressée 2 fois par an. Ainsi plus de 1 299 professionnels, nous ayant donné leur accord, bénéficient ainsi d'informations parues dans la lettre mail des adhérents et ayant un intérêt pour leur travail quotidien.

UNE VEILLE DANS LA PRESSE FRANCOPHONE

<http://www.scoop.it/t/implants-by-verodoc> : Ce site rassemble les articles les plus récents traitant de l'implant cochléaire sur le web francophone.

ACTIONS DE CONSEIL

OBSERVATOIRE SAV DES FABRICANTS

L'association a mis en place une veille sur les litiges ou désaccords concernant l'entretien et la réparation des processeurs d'implants cochléaires et de leurs accessoires, entre les porteurs d'implant et les fabricants, entre l'assureur et les fabricants et plus rarement entre les porteurs d'implant et l'assureur.

Les témoignages sont à adresser à info@cisic.fr ou par courrier à Association CISIC 41 rue Henri Barbusse 75 005 PARIS.

CONSEIL JURIDIQUE

L'association fait appel depuis 2 ans à Maître Alexandra GREVIN, avocate au Barreau de Paris et spécialisée dans le droit du handicap, afin de mieux connaître et étudier les droits des patients implantés.

Cette année, l'association a sollicité Maître Alexandra Grevin pour rédiger un courrier de soutien à la demande, faite par le Centre référent d'implantation cochléaire de Nantes, pour la création d'une vacation de réglage d'implant supplémentaire par semaine.

NOS PROJETS

Notre association soutient différents projets en lien direct avec l'accompagnement des personnes sourdes et implantées cochléaires.

PROJET D'ENQUETE SUR « L'IMPLANT COCHLEAIRE EN MILIEU PROFESSIONNEL »

Françoise Traynard (médecin du travail, implantée au CHU Lyon) travaille avec plusieurs bénévoles sur un questionnaire qui sera adressé à tous nos adhérents sur leurs parcours en milieu professionnel. L'objectif est d'évaluer l'impact de l'implantation sur les parcours professionnels et scolaires.

UN SUPPORT DE REEDUCATION A LA COMMUNICATION TELEPHONIQUE : TCT-6

Lauréat de l'appel à projets 2016 de la fondation Agir pour l'Audition, le CISIC a présenté un support de rééducation de la communication téléphonique chez les adultes malentendants appareillés ou implantés cochléaires.

Elaboré en 2015 par S. Dupré, M. de Bergh et S. Borel, orthophonistes au Centre Implant Adulte (GH Pitié-Salpêtrière, Paris), ce programme de télé-réhabilitation repose sur une série de 6 modules durant une semaine chacun, soit 54 exercices progressifs qui ont pour objectif de restaurer la confiance du patient dans l'utilisation du téléphone.

Celui-ci a été imprimé en 2 000 exemplaires afin d'être adressé à 2 000 orthophonistes en juillet et septembre 2018.

MONTPELLIER AUDIO CAMPUS : UNE PLATEFORME D'AUDIOLOGIE DEDIEE A LA PREVENTION ET L'INFORMATION

Notre association est partenaire du projet « Montpellier Audio Campus ». L'objectif est de créer une plateforme d'audiologie regroupant en un même lieu, patients, cliniciens, enseignants-chercheurs, étudiants et industriels. Ce lieu, ouvert à tous, assurera la prévention et l'information dans le domaine de la santé auditive grâce à un hall multimédia. Une structure médicale est également prévue et proposera des prises en charge médicales bénéficiant des plus hautes technologies comme les tests auditifs en réalité virtuelle ou un accès au tout premier robot chirurgical d'implantation cochléaire.

PROJET EUROPEEN SUR LE DIAGNOSTIC PRECOCE DE LA SURDITE DE L'ENFANT

Notre association est partenaire pour la France, aux côtés des centres implants de Toulouse et de Montpellier, du projet européen sur le diagnostic précoce de la surdité de l'enfant et le développement d'une approche personnalisée basée sur le diagnostic génétique. Il s'agit d'un projet initié par le centre d'implantation de Pampelune en Espagne, dirigé par le Pr Manrique. L'objectif est de promouvoir l'innovation dans la détection précoce de l'hypoacousie infantile dans l'espace SUDOE pour avancer vers une médecine personnalisée fondée sur des outils génomiques de diagnostic.

PROJET D'ENQUETE SUR LE VECU DES PARENTS LORS DE L'ANNONCE DE LA SURDITE DE LEUR ENFANT

Dans le cadre du centre de référence des surdités génétiques du CHU Lille, notre association soutient le projet d'enquête des psychologues du CHRU de Lille, sur le vécu des parents à l'annonce de la surdité de leur enfant dans le cadre du dépistage néonatal, et, le cas échéant, proposer des modalités d'accompagnement.

PROJET DE RECHERCHE « COMICS : LA COMMUNICATION CHEZ LES PERSONNES IMPLANTEES COCHLEAIRES ET LEURS STRATEGIES » : VIVRE LA COMMUNICATION AU QUOTIDIEN

Notre association soutient le projet de recherche de Pauline Masson étudiante en 5ème année d'Orthophonie à Poitiers, qu'elle mène afin de mieux comprendre comment les personnes malentendantes utilisatrices d'implants cochléaires s'adaptent au quotidien à leur handicap auditif.

PROTOCOLE NATIONAL DE DIAGNOSTIC ET DE SOIN CONCERNANT LES NEUROPATHIES AUDITIVES.

Parallèlement au projet de recherche en SHS auquel nous sommes associés, notre association soutient le projet PNDS concernant les Neuropathies Auditives.

THESE : « (RE)APPRENTISSAGE DES MONDES SENSORIELS ET DES MODES DE SOIN »

Notre association soutient la thèse d'Helma Korzybska, Doctorante en anthropologie à l'université Paris Nanterre (LESC, CNRS) qui s'intéresse dans le cadre de ses travaux, aux expériences de personnes devenues sourdes et au processus d'appareillage lié aux implants cochléaires. L'objectif est de connaître le vécu de personnes ayant perdu l'ouïe, pour analyser les enjeux et l'impact de la substitution d'organes sensoriels par des systèmes d'appareillage.

NOS PARTENAIRES

LES CENTRES D'IMPLANTATIONS

Notre association a signé des conventions avec les CHU de Besançon, Bordeaux, Caen, Clermont-Ferrand, Grenoble, Lille, Lyon, Montpellier, Paris (hôpital de la Pitié Salpêtrière), Poitiers, Reims, Rennes, Rouen, Saint-Etienne, Toulouse et l'ISP à Palavas près de Montpellier, afin d'officialiser la tenue de permanence dans ces CHU mais également dans le but de mieux définir le rôle qui incombe à nos bénévoles.

LES FABRICANTS D'IMPLANTS COCHLEAIRES

Les différents fabricants d'implants cochléaires, Advanced Bionics, Cochlear, Medel et Oticon Médical /Neurelec soutiennent notre association en participant à nos différentes journées d'information. Des réunions de travail avec nos bénévoles ont également eu lieu afin d'échanger sur les expériences des personnes implantées sur l'utilisation des processeurs, les aides techniques mais également le SAV de chaque fabricant.

LES FABRICANTS D'AIDES TECHNIQUES

SMS Humantechnik, Phonak et Prodition nous soutiennent en mettant à notre disposition différents matériels pour effectuer des essais auprès des patients qui viennent dans notre bureau sur Paris ou lors de différents ateliers en région.

LES REVENDEURS D'AIDES TECHNIQUE

L'association ne pratique aucune vente mais oriente ses adhérents vers ses partenaires :

- Audilo & Oditif (vente par Internet et boutique à Paris) qui accordent chacun 5 % de réduction sur tous les produits de leur catalogue (piles et aides techniques);
- des cabinets d'audioprothésistes qui s'engagent auprès de nos adhérents pour essayer différentes aides techniques avant tout achat. Actuellement, les cabinets Cauderan Audition à Bordeaux, Audition Bruant à Dijon et Audition Gerbaud à Reims ont pris cet engagement.

LE CABINET D'ASSURANCE ALLIANZ

L'association propose à ses adhérents différents contrats groupes d'assurance implants cochléaires auprès du cabinet Allianz de Pau, à un tarif préférentiel. Ces contrats couvrent les risques de panne accidentelle, perte ou vol du processeur qui ne sont couverts ni par la sécurité sociale, ni par la garantie constructeur.

Notre association vérifie toujours périodiquement que le tarif proposé dans le cadre de ces contrats soit le plus juste au regard des conditions du contrat et du montant total des sinistres pris en charge. Afin d'effectuer cette analyse, tous les sinistres enregistrés sur ces contrats sont également comptabilisés par notre association.

Plus de 5 024 personnes sont assurées au travers de nos contrats.

Fin juin 2019, notre association comptabilisait 4 726 membres à jour de leur cotisation.

417 nouvelles adhésions ont été enregistrées cette année.

Une équipe de 72 bénévoles assure au quotidien les missions principales de notre association. Nos bénévoles ont reçu un agrément de la part des membres du bureau de l'association et s'engagent à respecter les principales règles figurant au sein de notre règlement intérieur.

Notre équipe de bénévoles assure différentes missions :

- Missions de sensibilisation : animation des permanences et des réunions,
- Missions des référents : fabricants, aides techniques, scientifique, assurance, conseil juridique, observatoire SAV,
- Missions de communication : site internet, réseaux sociaux, lettre mail d'information, journal,
- Missions d'organisation des manifestations et des permanences,
- Missions de représentation : conférences, interventions en milieu professionnel ORL,
- Missions de gestion et d'administration : comptabilité, adhésions, suivi de l'activité des antennes régionales, suivi de la documentation CISIC,
- Mission juridique : contrôle de conformité au regard du règlement général sur la protection des données et de la Loi Bertrand sur la transparence vis-à-vis des industriels du monde de la santé.

Tous nos bénévoles sont tenus informés quotidiennement par une liste de diffusion interne à l'équipe CISIC. Une journée de formation a également lieu chaque année, le jour précédant notre assemblée générale. En 2018, elle s'est déroulée le vendredi 19 octobre 2018.

Notre association ayant un nombre de plus en plus important d'adhérents à gérer, les activités suivantes sont maintenant sous-traitées à des prestataires extérieurs :

- Le routage de l'envoi annuel de notre journal,
- Le routage des envois d'appel à cotisation,
- Le traitement de nos adhésions et de leurs renouvellements,
- La préparation de nos mailings ainsi que différents services de secrétariat rédactionnel.