

CISIC OUI-DIRE, 2011 Mai

NEURELEC.COM fait peau neuve :



Début 2010 était lancé le nouveau site internet de Neurelec (www.neurelec.com) proposant un espace totalement dédié à vous, patients, incluant de nombreuses informations et un compte privé.

Neurelec.com, aux couleurs de la nouvelle identité de la société.

Neurelec s'engage au quotidien à donner ou redonner l'audition. Une personne qui entend, ou entend à nouveau, n'a plus à deviner ce qui se passe. Entendre, c'est élargir sa vision du monde ! C'est ce qu'inspirent et reflètent la nouvelle charte institutionnelle de Neurelec aux panoramas accrocheurs et son message '**See.Feel.Hear.Live**'.

Six sections.

> COMMENT NETTOYER MON PROCESSEUR ?



Votre espace Patient se compose toujours de différentes rubriques, certaines plus pédagogiques et proposant des informations générales sur la rééducation, les réglages, etc. (Comprendre, Etre Accompagné).

D'autres informent directement sur les produits et services de Neurelec (Trouver).

CHEMIN : TROUVER / RECOMMANDATIONS

Retrouvez en vidéos, en photos, **les soins à apporter étape par étape à votre système externe au quotidien.** Afin de garantir un meilleur confort d'écoute, nous vous rappelons qu'il est important d'entretenir votre processeur externe de la transpiration, de la poussière s'accumulant sur la coque. Ces habitudes d'entretien, très simples à adopter, sont à appliquer au quotidien.

RUBRIQUE : *J'ai une question...*



Vous êtes bénéficiaire d'un système d'implant Neurelec et aimeriez obtenir des conseils utiles, des informations sur son fonctionnement au quotidien, les examens médicaux compatibles, etc. '**J'AI UNE QUESTION**' rassemble les questions les plus fréquemment posées par les patients et y répond en un minimum de clics.

Essayez-la, et dites nous ce que vous en pensez sur

contact@neurelec.com !



Petit rappel : « MON COMPTE »

Comme à l'habitude, une fois connecté, accédez à des éléments qui faciliteront vos démarches quotidiennes (carnet orthophonique, notes d'informations, brochure sur l'implant cochléaire, bons de commande...).

Sur cet espace, il est aussi possible de réactualiser les informations vous concernant (coordonnées) et de nous laisser votre petit témoignage... Donc

n'hésitez plus !

> COMMANDER DES ACCESSOIRES

- Sur www.neurelec.com, accès par MON COMPTE, il est possible sous cette rubrique de **télécharger un bon de commandes accessoires** correspondant au type de processeur possédé. Remplissez-le et renvoyez-le au service Administration des Ventes soit par voie postale à l'adresse indiquée ci-dessous, ou par email (scan) à adv@neurelec.com.

- Vous pouvez aussi **contacter directement** le Service Administration des Ventes par téléphone au numéro gratuit (depuis un fixe ou un mobile en France Métropolitaine) :

0 805 119 118, ou par courrier électronique à l'adresse suivante : adv@neurelec.com.



PATIENT – PRO – CORPORATE

Enrichi de deux sections supplémentaires, Professionnel et Corporate, **neurelec.com** est aussi un moyen pour votre médecin ORL, votre centre d'implantation, l'équipe médicale d'accéder en un minimum de clics à des documents assurant votre suivi.

L'*Espace Corporate* présente des informations sur l'entreprise ; notre histoire, notre recherche et développement, la fiabilité de nos produits... Suivez l'évolution de la société jour après jour !

A très bientôt sur : www.neurelec.com

CONTACTS A RETENIR :

Neurelec

2720 CHEMIN SAINT BERNARD

06224 VALLAURIS CEDEX France

Tel : +33 (0)4 93 95 18 18 – Fax : +33 (0)4 93 95 38 01.

Numéro gratuit : **0 805 119 118** (depuis un fixe ou un mobile en France Métropolitaine)

Service Client : pour des questions sur votre partie externe, interne, le suivi de votre réparation, des conseils d'utilisation. Mr Thierry Marsollier, ServiceClient@neurelec.com

Administration des Ventes : pour des questions concernant la commande de processeurs et accessoires, la facturation. Mme Laurence Gerbotto, adv@neurelec.com.



neurelec
SEE · FEEL · HEAR · LIVE