

Ce qu'AB fait pour Vous

Notre première préoccupation chez AB est le **bien-être des utilisateurs**. Bien-être par la **conception de processeurs** toujours plus évolués qui permettent d'utiliser les stratégies les plus avancées ; Bien-être par la production **d'outils de rééducation** pour améliorer toujours la qualité d'écoute ; Bien être encore par le **support technique** que nous pouvons vous apporter pour bien utiliser et entretenir votre système ou pour vous aider efficacement en cas de panne. Ce sont ces 2 derniers aspects que nous souhaitons développer dans cet article.

Atmosphère Musicale : Prendre plaisir à écouter de la musique.

Déjà disponible depuis quelques temps, il est maintenant d'accès facile et gratuit pour tous les utilisateurs de systèmes Advanced Bionics (à l'adresse : <http://atmo.bionicear.net/fr-201.html>). Cet outil interactif a été spécialement développé pour les personnes qui présentent une déficience auditive. Il ne teste pas l'audition, il permet simplement de prendre plaisir à écouter de la musique. **Il suffit de se laisser guider par les questions qui sont faites pour vous accompagner dans votre apprentissage, mais aussi pour vous divertir.**

Ce logiciel est composé de 5 chapitres, de difficulté croissante : Ambiance Musicale et Imagination, Reconnaissance d'un instrument de musique, Reconnaissance d'une voix, Reconnaissance de la langue, Identification des paroles

Installez-vous, écoutez, et avant tout, prenez plaisir.

« Atmosphère Musicale » a été développé par **Géraldine Geffriaud**, Orthophoniste à l'institut Saint-Pierre, membre du pôle d'Implantation Cochléaire de Montpellier, France.

AB en Ligne : L'implant facile à vivre au quotidien

Voilà déjà un an que votre service « AB en Ligne » dédié au support technique des utilisateurs des systèmes AB est ouvert.



Ce Numéro Vert (**0800 926 900** - ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h) et cette adresse email (**questionutilisateur@abionics.fr**) permettent à toutes et à tous de **poser des questions sur l'utilisation, l'entretien et la connectique des systèmes d'implant AB.**

C'est aussi la possibilité de bénéficier de **l'expertise des ingénieurs AB** en cas de panne ou de doute sur le bon fonctionnement du système avec parfois l'envoi de matériel de prêt à domicile pour une détection de panne plus rapide et plus facile.

En un an, 700 appels ont été traités et près de 200 articles ont été prêtés pour des essais d'accessoires ou des recherches de panne.

Nous espérons que ce service vous a été utile et nous continuons nos efforts **pour rendre votre audition plus simple et toujours meilleure avec votre système AB.**

Notre Service Clientèle est joignable du lundi au vendredi de 9h à 17h pour toutes urgences (en dehors des heures d'ouverture d'AB en Ligne) et pour toutes commandes au 03 89 65 98 00.